Chuyennghiep.VN

GIẢI PHÁP DATA & MARKETING TỔNG THỂ

DỊCH VỤ CUNG CẤP

01

Branding

02

Thiết kế đồ hoạ/ Website

03

Sáng tạo nội dung

04

Digital Marketing

05

Phần mềm nhận diện khách hàng tiềm năng

06

Xử lý dữ liệu

LỢI ÍCH MANG LẠI

- Tiết kiệm chi phí xây đội ngũ marketing in-house
- Các kênh bán hàng được quy hoạch rõ ràng
- Tỷ lệ chuyển đổi khi chạy quảng cáo cao hơn
- Bộ máy vận hành hoạt động chuyên nghiệp hơn
- Tăng độ phủ, khuyếch trương hình ảnh thương hiệu
- Nắm bắt kịp thời nhu cầu của khách hàng để không bỏ lỡ cơ hội chốt sale
- Doanh nghiệp tự vận hành mà không cần marketing can thiệp thêm
- Con số thống kê theo thời gian thực, có thể trực tiếp theo dõi
- Tiếp cận được sở thích, thông tin thiết yếu của khách hàng

CHUYEN NGHIEP.VN

QUY TRÌNH MARKETING

PHÂN TÍCH KHÁCH HÀNG

NGHIÊN CỨU THỊ TRƯỜNG

QUY HOẠCH LẠI HỆ THỐNG

ĐỊNH VỊ THƯƠNG HIỆU

PHÂN TÍCH KHÁCH HÀNG

1. Xác định chân dung khách hàng
2. Tìm hiểu về sản phẩm/dịch vụ cần phát triển
3. Đánh giá chất lượng bộ máy hiện tại
4. Mục tiêu/Doanh thu mong muốn
5. Các kênh đã và đang tiếp cận
6. Ngân sách dành cho marketing

NGHIÊN CỨU THỊ TRƯỜNG

1. Phân tích đối thủ cạnh tranh trực tiếp
2. Phân tích SWOT
3. Đánh giá hiện trạng của cơ sở vật chất
4. Cải thiện cơ chế bộ máy vận hành
5. Khai thác nhóm khách hàng sẵn có
6. Tìm kiếm thêm khách hàng tiềm năng

QUY HOẠCH LẠI BỘ MÁY

1. Xây dựng lộ trình, định hướng kinh doanh
2. Chọn lọc & phát triển các kênh phù hợp nhất
3. Thiết kế thêm gói sản phẩm/dịch vụ thích hợp để up-sell
4. Cải thiện Brand Marketing & Trade Marketing
5. Hỗ trợ seeding, like, share kéo tương tác
6. Lên ý tưởng minigame, CTKM, sự kiện...để kích cầu và tăng tương tác
7. Cân đối ngân sách phù hợp cho các chiến dịch quảng cáo
8. Báo cáo tiến độ và điều chỉnh kế hoạch hàng tuần để đảm bảo hiệu quả công việc

ĐỊNH VỊ THƯƠNG HIỆU

1. Tổng kết lại quá trình hợp tác
2. Xác định rõ mục tiêu và hướng đi
3. Duy trì và đảm bảo chất lượng sản phẩm/dịch vụ
4. Bộ máy tự vận hành mà không cần marketing can thiệp

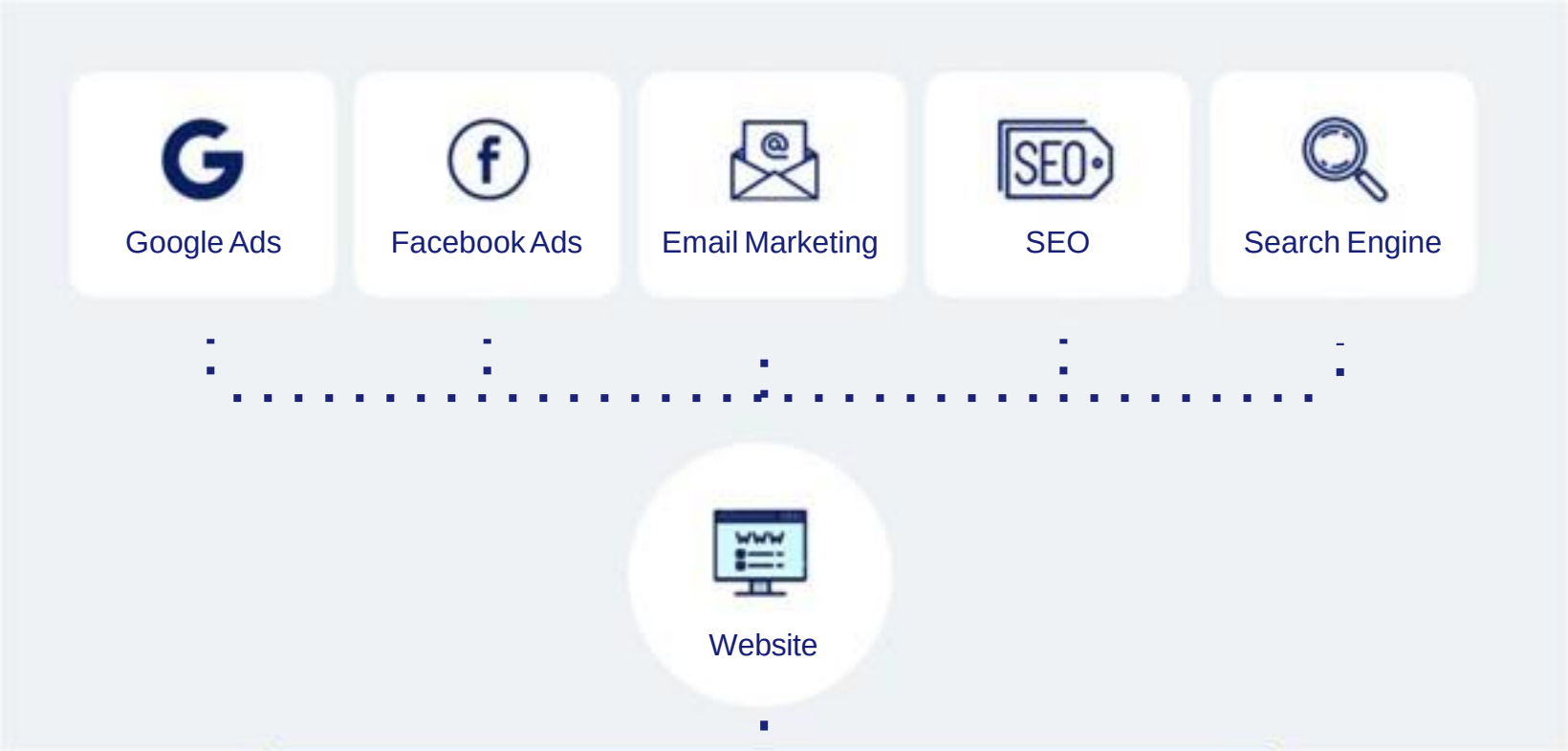
QUY TRÌNH XỬ LÝ DATA

THU THẬP & PHÂN TÍCH DỮ LIỆU REALTIME

CHUYỂN ĐỔI TỪ ONLINE >OFFLINE

HIỆU QUẢ CHUYỂN ĐỔI

PHƯƠNG THỨC THU THẬP DATA



1. Thu thập dữ liệu 3G/4G truy cập website

PHƯƠNG THỨC THU THẬP DATA

1. THU THẬP & PHÂN TÍCH DỮ LIỆU REALTIME

Định danh người dùng sử dụng 3G/4G khi truy cập website

Website

↓

Danh sách khách hàng tiềm năng trả realtime cùng link tìm kiếm

- **FACEBOOK TRACKING**
- **WEBSITE TRACKING**
- **BEHAVIOR TRACKING**

2. CHUYỂN ĐỔI TỪ ONLINE >OFFLINE

Quy trình chuyển đổi khi tiếp nhận data và tạo ra điểm chạm khách hàng

3. HIỆU QUẢ CHUYỂN ĐỔI

Thông thường tỷ lệ chuyển đổi từ các hoạt động Digital Marketing CR1 là 3% - 3,5 % tương ứng với cứ 3 - 3,5 người có hành vi mua trên 100 người truy cập và chưa có thêm phương án khả thi để cải thiện tỉ lệ này. Giải pháp của chung tôi là: Giúp định danh 97 người còn lại bao gồm số điện thoại và hành vi truy cập để doanh nghiệp có các phương án tiếp cận khác như Sms/Telesale nhằm tăng tỷ lệ chuyển đổi thêm vài % nữa.

Tăng Đơn Hàng

Gia tăng tỷ lệ chuyển đổi đơn hàng thành công, tăng doanh số

Truyền thông Tích hợp

Truyền thông ngay tới Data Nóng là bí quyết tạo động lực cho việc ra quyết định mua của khách hàng

Đơn Giản & Tiết Kiệm

Quy trình đơn giản, hệ thống gọn không lỗi phát sinh, chi phí thấp hơn so với hiệu quả đem lại

Đột Phá Doanh Thu

Việc tăng trưởng vài % tỷ lệ chuyển đổi sẽ đem lại doanh thu đột phá cho doanh nghiệp

DỊCH VỤ XỬ LÝ DỮ LIỆU

- EMAIL MARKETING
- SMS MARKETING
- TELEMARKETING
- AUTO CALL

DỊCH VỤ EMAIL MARKETING

Là dịch vụ lên chiến dịch gửi e-mail marketing đến các tệp email có sẵn

	CHI TIẾT TÍNH NĂNG
Xác thực email	Công cụ giúp tinh lọc danh sách email, loại bỏ email sai, email không tồn tại hoặc kém chất lượng
Cá nhân hóa email	Cá nhân hóa từng email marketing theo tên người nhận
Đặt lịch gửi tự động	Dễ dàng lập kế hoạch gửi mail tự động theo kịch bản để nuôi dưỡng khách hàng tiềm năng
Tạo phễu bán hàng tự động	Tạo bộ máy tự động phản hồi, chăm sóc, thông báo và bán hàng dựa trên hành vi khách hàng
Soạn thảo kéo thả chuyên nghiệp	Tính năng kéo - thả chuột tạo thiết kế các email đẹp, nhanh và ấn tượng mà không mất nhiều thời gian
Báo cáo thống kê	Thống kê theo dạng biểu đồ, cung cấp thông tin hữu ích giúp tối ưu hóa chiến dịch

ĐỀ XUẤT DỊCH VỤ TELESALE

Trực tiếp điều phối & hợp tác cùng nhiều đơn vị outsource Telesale chuyên nghiệp - uy tín

	CHI TIẾT TÍNH NĂNG
Theo các kịch bản	Lọc nhu cầu, đặt lịch hẹn, chốt đơn online…
Khả năng cân tải	Số lượng tối đa 300.000 cuộc gọi/ngày
Số lượng tư vấn viên	30.000 tư vấn viên đang hoạt động trên hệ thống
Quản lý	Quản lý cuộc gọi, nghe ghi âm, quản lý chiến dịch theo thời gian thực
Real-time	Hệ thống báo cáo toàn diện theo thời gian thực
Phí gọi điện	**4.000đ - 6000đ/cuộc (đã bao gồm cước viễn thông)**

DỊCH VỤ SMS MARKETING

Là dịch vụ lên chiến dịch gửi SMS quảng cáo đến các tệp data có sẵn bằng phần mềm hoạt động online

	CHI TIẾT TÍNH NĂNG
Thiết lập dịch vụ	Tư vấn chọn gói cho mỗi chiến dịch gửi tin của khách hàng
	Thiết lập tài khoản gửi tin nhắn và báo cáo kết quả gửi tin
Theo dõi	Tư vấn về nội dung và phương pháp nâng cao hiệu quả của các đợt gửi tin
	Khai báo Brand Name theo quy định của nhà mạng (150,000đ/Brand Name)
	Hỗ trợ khách hàng 24/7
	Duy trì hàng tháng dành cho các nhóm còn lại theo quy định của nhà mạng Viettel,Vinaphone và Mobifone
Báo cáo	Báo cáo chi tiết số lượng tin nhắn thành công và thất bại sau mỗi đợt gửi tin
	Cấp tài khoản xem báo cáo kết quả gửi tin theo thời gian thực

DỊCH VỤ AUTOCALL

Là phần mềm giúp doanh nghiệp thực hiện hàng ngàn cuộc gọi cho khách hàng hoàn toàn tự động, với giọng nói AI như người thật

	CHI TIẾT TÍNH NĂNG
Xây dựng chiến dịch tự động	Tải lên danh sách khách hàng, xây dựng kịch bản cuộc gọi và bắt đầu chiến dịch gọi & trả lời tự động trong vòng 5 phút
	Tự động chuyển hướng đến tổng đài viên khi khách hàng yêu cầu Không giới hạn cuộc gọi ra
Kịch bản đa lớp và cá nhân hoá	Tạo các kịch bản gọi thoại thông minh và mức độ tự động hoá cao
	Mỗi khách hàng sẽ nhận thông điệp riêng biệt (tên, mặt hàng, thời gian, địa chỉ..) Trích xuất thông tin khách hàng từ file excel tải lên
Giọng nói Ai từ văn bản	Tạo nội dung lời thoại bằng văn bản tự động, không cần thu âm, hội thoại riêng biệt
	Giọng nói đa dạng giới tính và vùng miền. Tạo âm thanh, lời thoại chuyển hướng
Thống kê theo thời gian thực	Báo cáo liên tục, đầy đủ & chi tiết: trạng thái, thời điểm nhận cuộc gọi, thời lượng gọi, thông tin khách hàng, phím khách hàng đã bấm
	Có thể xem lịch sử chi tiết cuộc gọi của từng số điện thoại

MỘT SỐ ĐỐI TÁC & KHÁCH HÀNG CHUYENNGHIEP.VN

ĐỐI TÁC VIỄN THÔNG

viettel mobifone vinaphone

ĐỐI TÁC TRUYỀN THÔNG

admicro mgid cityads Gradientt powered by platform161 ADFLY

groupm dentsu TAAD CAM MEDIA MASK CODEX BTA

AppsFlyer cốc cốc BUZZMETRICS YouNet Media

ĐỐI TÁC & KHÁCH HÀNG CHUYENNGHIEP.VN

HUNG THINH LAND

VUADIENMAY

THACO
TRUONG HAI AUTO

QUEEN LAND

HONDA

DAI-ICHI LIFE
Gắn bó dài lâu.

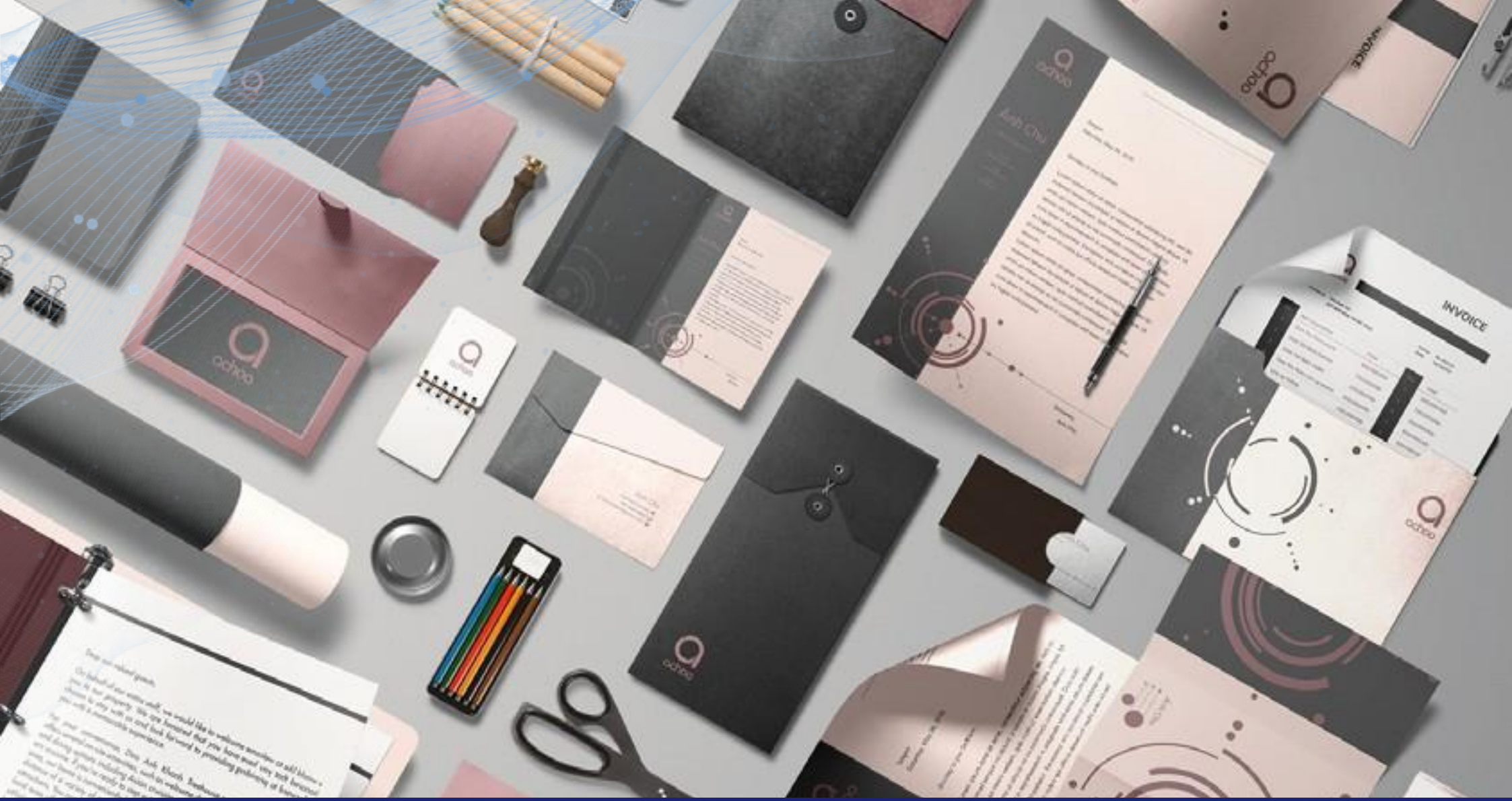
MASTERISE HOMES

NOVA LAND
CHO CUỘC SỐNG ĐỪNG SÁNG

Media Mart

VINGROUP

MỘT SỐ DỰ ÁN VÀ SẢN PHẨM ĐÃ THỰC HIỆN


INVOICE

BRANDING

Hệ thống Homestay
Đào Anh Khánh

Hệ thống dụng cụ âm nhạc
của Thắng Nháy - Ngũ Cung band

Đồ ăn truyền thống Huế
Dâu Xứ Huế

QUẢN TRỊ ĐA KÊNH

HA NGUYEN

Kênh Shopee cho thời trang cao cấp Ha Nguyen

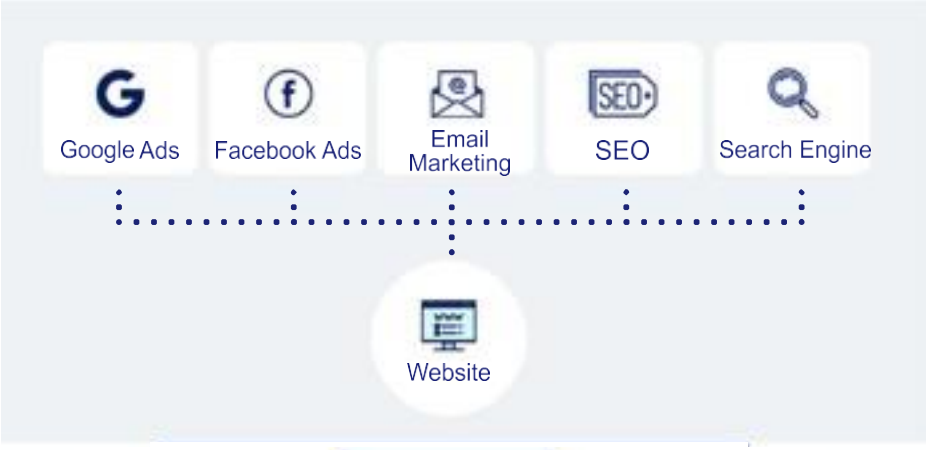
Kênh Facebook và các đầu báo cho Giải chạy Marathon Fansipan

WE ESCAPE

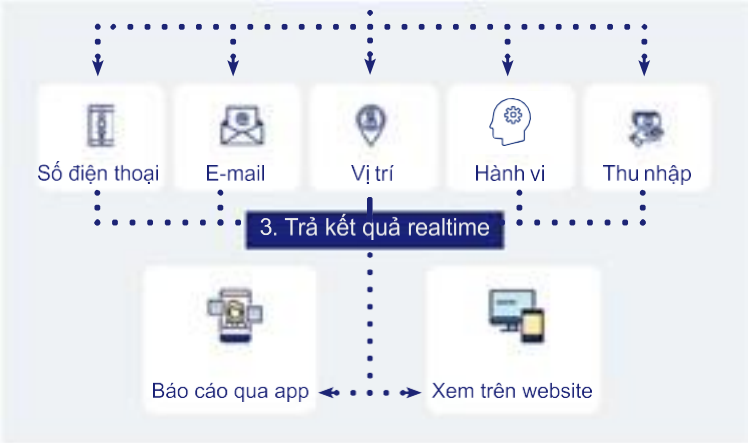
Kênh Youtube cho hệ thống phòng chơi giải đố WE-Escape

THU THẬP DATA

1. Thu thập dữ liệu 3G/4G truy cập website

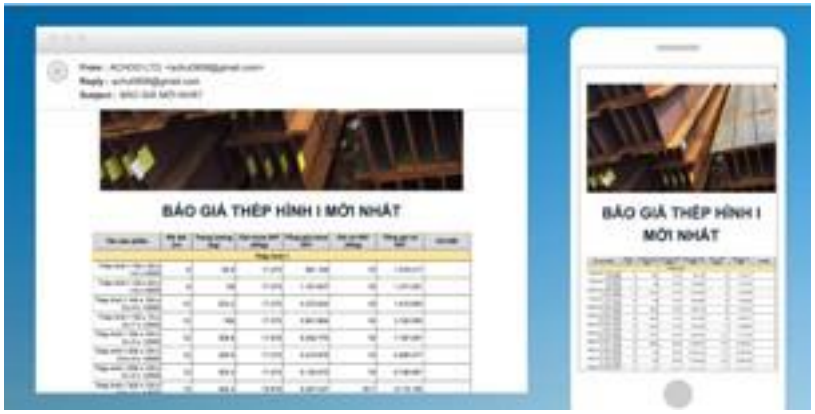


2. Phân tích dữ liệu

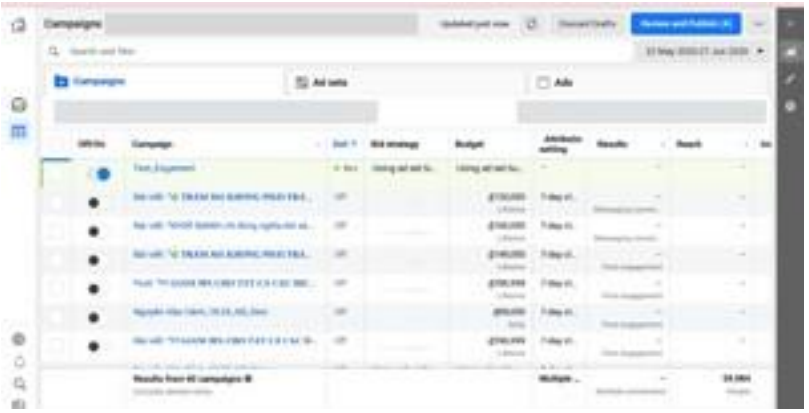


DIGITAL MARKETING

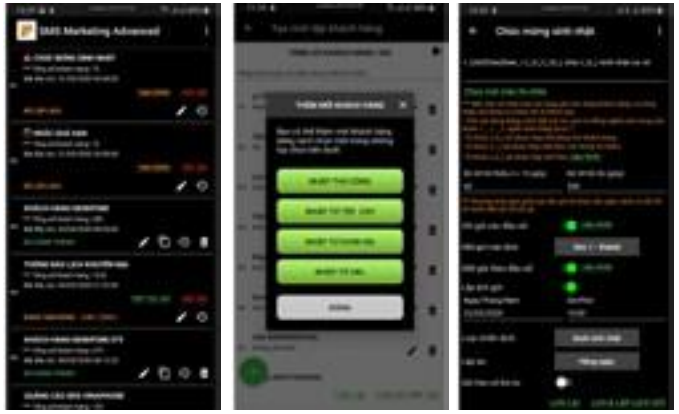
SEO



Email Marketing



Chạy Ads



SMS Marketing

THIẾT KẾ

Gam Troi Burn

Drag Brunch

Hồ sơ tài trợ - Lễ hội thiếu nhi

Lookbook - Thời trang đi tiệc

Nhận diện thương hiệu - Văn phòng

Nhận diện thương hiệu - Đồng phục

Nhận diện thương hiệu - Ra mắt sp

SÁNG TẠO NỘI DUNG

Ảnh sản phẩm - Dâu Xứ Huế

Nhạc cover viral - Guitar Plus

Highlight Video - Solist Pub

Viral video - Đáo Xuân Chín

CÁM ƠN QUÝ KHÁCH HÀNG

LIÊN HỆ: CHUYENNGHIEP.VN

CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ THIẾT KẾ WEBSITE PROFAST

VĂN PHÒNG GD: Số 9 Đ. Số 5, P.17, Q.Gò Vấp, TP.HCM

HOTLINE: 070 492 9291

E-MAIL: websiteprofast@gmail.com

WEBSITE: Https://chuyennghiep.vn